

IT - att tänka på

För er som förbereder för en övergång till undervisning på distans

Detta material är framtaget av RISE Research Institutes of Sweden och uppdateras frekvent. Kontrollera att du har senaste versionen på www.skolahemma.se

Detta stöd är framtaget för den som förbereder inför eller precis har startat med undervisning på distans. Materialet är erfarenhetsbaserat och generellt skrivet vilket gör att du som läsare behöver anpassa innehållet till din egen verksamhet. Stödet är tänkt som en utgångspunkt för planering och genomförande.

● **Kommunikation med verksamheten**

Etablera och säkerställ en god och kontinuerlig kommunikation mellan IT-funktionen och verksamheten. Säkerställ att god förståelse för verksamhetens nya behov finns så att dessa kan tillgodoses på bästa sätt. Verksamheten kommer behöva stöd i att tänka kring säkerhet och datahantering i detta nya läge.

● **Verksamhetens behov**

Att förflytta all undervisning till digitala miljöer innebär att verksamhetens behov av tillförlitligt IT-stöd växer och förändras. Lärare och elever kan inte hjälpa varandra på samma sätt, utrustningen är utspridd och kraven på fullgod access till IT-miljöer utifrån ökar markant. IT-avdelningen måste så långt det är möjligt identifiera och anpassa IT-miljö och support efter verksamhetens behov.

● **IT-miljöns funktionalitet**

Distansundervisning ställer stora krav på IT-miljöns funktionalitet och framför allt tillgänglighet. Är nödvändiga funktioner aktiverade? Finns begränsningar avseende antal licenser eller samtida användare? Är kapacitet och resurser tillräckliga för behoven?

● **Teknisk support till hemmet**

När elever och lärare befinner sig utanför skolan ställs nya krav kring support och stöd. Funktioner och instruktioner för hjälp till självhjälp vid vanliga problem och tillgång till support från hemmet är centralt och behöver säkerställas. Lärarna är centrala när skolan stängs ned, kanske behövs separat supportorganisation för dem.

● **Policys**

När elever och lärare befinner sig i hemmet så försvåras vissa policyrelaterade moment i användarhanteringen. Ett exempel är lösenordspolicys, kan den ändras så att elever inte riskerar att nekas åtkomst de första dagarna på grund av tvingande byten?

Skola-Hemma

Detta material har tagits fram med hög iterationstakt. Materialet omarbetas löpande. Materialet är framtaget av RISE Research Institutes of Sweden. Det här materialet är CC BY-ND: det får delas och återanvändas, även kommersiellt, men bara i oförändrad form och upphovsman måste alltid anges. <https://creativecommons.org/licenses/>

IT - att tänka på

För er som förbereder för en övergång till undervisning på distans

Detta material är framtaget av RISE Research Institutes of Sweden och uppdateras frekvent. Kontrollera att du har senaste versionen på www.skolahemma.se

- **Utrustning för elever i hemmet**

Precis om i skolans miljöer kommer utrustning att gå sönder när eleven befinner sig i hemmet. Hur kan utbyte och reparation ske då? Var vänder sig personal, elever och föräldrar?

- **Infrastruktur och kapacitet**

Distansundervisning kan komma att ställa nya krav på er infrastruktur. Fundera över om det finns tillräcklig bandbredd för åtkomst till system och tjänster för många användare samtidigt. Verksamheten kommer behöva stöd i att tänka kring säkerhet och datahantering i detta nya läge.